

Regulamin „30-dniowa gwarancja zwrotu”

§1. Postanowienia ogólne

1. Aquaphor Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kijowska 7 lok. U1, 03-743 Warszawa („Aquaphor Poland”) jest organizatorem program „30-dniowa gwarancja zwrotu” (dalej jako „Program”).
2. Użyte w dalszej części Regulaminu określenia oznaczają:
 - a. „Aquaphor Poland” – Aquaphor Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kijowska 7 lok. U1, 03-743 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000322426, NIP: 7010165628, kapitał zakładowy: 1 450 000,00 ZŁ, adres e-mail: biuro@aquaphor.pl numer telefonu: 22 2502333
 - b. „Klient” – osoba fizyczna, która ukończyła 18. r. życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych i nabyła Produkty objęte Programem; W Programie mogą wziąć udział zarówno konsumenci, jak i przedsiębiorcy na prawach konsumenta (osoby fizyczne zawierające umowę nabycia Produktów bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego);
 - c. „Regulamin” – niniejszy regulamin „30 dniowa gwarancja zwrotu”,
 - d. „Produkt” - produkty oferowane do sprzedaży przez Aquaphor Poland w sklepach stacjonarnych oraz w sieciach partnerskich, wskazane szczegółowo w Regulaminie;
 - e. „Program” – program uprawniający Klientów do zwrotu Produktów na warunkach określonych Regulaminem;
 - f. „Partner” – sklepy stacjonarne lub sieci partnerskie, które oferują w swojej ofercie Produkty Aquaphor Poland określone Regulaminem i objęte Programem.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.aquaphor.pl, a także w punktach obsługi klienta w sklepach i sieciach partnerskich oferujących Produkty objęte Programem.

§ 2. Okres trwania Programu

1. Program obowiązuje od dnia 1.01.2025 roku do 31.12.2025 roku.
2. Aquaphor Poland jest uprawniony w każdym czasie do wydłużenia okresu obowiązywania Programu, poprzez aktualizację Regulaminu i opublikowanie go pod adresem www.aquaphor.pl

§3. Warunki Programu

1. W ramach Programu Aquaphor Poland gwarantuje zwrot pieniędzy lub równowartości Produktu w przypadku braku całkowitego zadowolenia z produktów marki Aquaphor objętych Programem, pod warunkiem spełnienia warunków określonych w Regulaminie.
2. Programem objęte są zarówno Produkty zakupione bezpośrednio w Aquaphor Poland jak również w sieciach sprzedaży (sklepy/sieci partnerskie), z wyjątkiem produktów stanowiących nagrody w ramach akcji promocyjnych lub lojalnościowych prowadzonych przez podmioty partnerskie wobec Aquaphor Poland. Programem nie są objęte produkty nabywane w sklepach internetowych.

3. Produkty objęte Programem:
 - a. Dzbaneł filtrujący Glass
 - b. Dzbaneł filtrujący Provence
 - c. Dzbaneł filtrujący Onyx
 - d. Dzbaneł filtrujący Lyon
4. Z Programu mogą skorzystać Klienci, którzy w czasie obowiązywania Programu zakupili Produkt objęty Programem, i którzy **w ciągu 30 dni od daty zakupu** dokonają zwrotu Produktu do sklepu stacjonarnego lub sieci partnerskiej, w której nabyli Produkt. Nie jest możliwe zwrócenie Produktu w innym punkcie niż ten, w którym nabyto Produkt. Koszty związane ze zwrotem Produktu ponosi Klient.
5. Każdy Klient jest uprawniony do udziału w Programie wyłącznie jeden raz. Każdy Klient może w ramach Programu zwrócić wyłącznie jeden Produkt.
6. W celu zwrotu Produktu Klient zobowiązany jest dostarczyć kompletny Produkt, w tym z wykorzystanym filtrem, w oryginalnym opakowaniu do punktu Partnera, w którym nabył Produkt, a także przedstawić dowód zakupu.
7. W przypadku gdy cena Produktu, za którą Klient nabył Produkt, jest niższa niż cena regularna Produktu, Klientowi zwracana jest cena, za jaką Klient nabył dany Produkt.
8. W przypadku nabycia Produktu w sklepie stacjonarnym lub sieci partnerskiej, za zwrot należności odpowiada Partner, który go prowadzi. Aquaphor Poland zastrzega, iż Partner jest uprawniony do decydowania o formie zwrotu należności za Produkt, w szczególności może on mieć formę gotówką, bezgotówkową lub w postaci bonu do wykorzystania u danego Partnera albo innego ekwiwalentu pieniężnego, i zasadach jego realizacji.

§ 4. Wyłączenia

1. Program nie obejmuje Produktów w których:
 - a. stwierdzono uszkodzenia mechaniczne,
 - b. stwierdzono niewłaściwą instalację (montaż niezgodny z zasadami zawartymi w instrukcji), w tym niewłaściwe podłączenie zewnętrznych urządzeń mogących uszkodzić produkt.
 - c. wykonano personalizację np. z wykonanym na zamówienie grawerem, zróżnicowaną kolorystyką części składowych.
2. Partner jest uprawniony do odmowy przyjęcia zwrotu Produktu:
 - a. o którym mowa w ust. 2 powyżej,
 - b. Produktów nie objętych Programem lub zakupionych w innym sklepie stacjonarnym lub sieci partnerskiej niż punkt, do którego Klient chce dokonać zwrotu,
 - c. Klient nie przedstawił dowodu zakupu Produktu lub dostarczył Produkt niekompletny,
 - d. w przypadku naruszenia innych postanowień Regulaminu przez Klienta,
 - e. zwracanego po upływie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu.
3. W przypadku gdy Klient w związku z zakupem Produktu zgłosił swój udział w jakichkolwiek konkursach, loteriach i programach lojalnościowych organizowanych przez Partnera lub Aquaphor Poland, a następnie skorzystał z prawa do zwrotu Produktu na zasadach określonych w Regulaminie, Klient traci prawo do nagród, rabatów, ulg oraz innych korzyści lub praw jakie ewentualnie przyznano mu już w ramach trwającego konkursu, loterii lub programu lojalnościowego. Ponadto Klient jest zobowiązany do poinformowania Partnera lub Aquaphor Poland (w zależności od tego, kto jest organizatorem konkursu,

loterii lub programu lojalnościowego) o skorzystaniu z prawa do zwrotu Produktu, co skutkuje wykluczeniem Klienta z konkursu, loterii lub programu lojalnościowego.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Aquaphor Poland zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany okresu obowiązywania Programu, zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych Aquaphor Poland, przystąpienia lub rezygnacji z udziału przez Partnera/ów. Zmiana jest skuteczna z chwilą opublikowania zmienionego Regulaminu na stronie internetowej www.aquaphor.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.
3. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące procedur oraz zasadach dostępu do nich dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl. Może złożyć swoją skargę również np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2025 r.