

**АКВАФОР®**  
фільтри для води

Автомат питної води  
**АКВАФОР DWM/RO-70S**  
**(701S-FM)**  
Керівництво з експлуатації

**EAC**

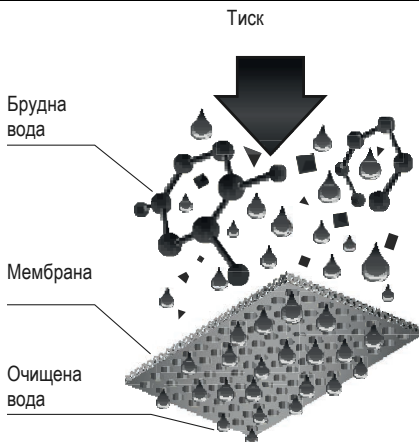
## **Зміст**

<b>1. Вступ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Технічні характеристики.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Комплект постачання .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Пристрій та принцип роботи DWM/RO .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Встановлення DWM/RO .....</b>	<b>5</b>
Встановлення вузла підключення .....	5
Встановлення крану для чистої води .....	6
Встановлення дренажного хомута .....	6
Встановлення щілинної вставки.....	6
Встановлення постфільтру:.....	7
<b>6. Запуск DWM/RO.....</b>	<b>7</b>
<b>7. Заміна модулів.....</b>	<b>9</b>
Для заміни модуля КЗ:.....	9
Для заміни мембранного модуля:.....	9
Для заміни постфільтру: .....	10
Для заміни щілинної вставки:.....	10
<b>8. Правила зберігання та транспортування.....</b>	<b>10</b>
<b>9. Безпека .....</b>	<b>10</b>
<b>10. Гарантії виробника .....</b>	<b>11</b>
<b>Таблиця несправностей.....</b>	<b>12</b>
<b>Талон на гарантійний ремонт DWM/RO.....</b>	<b>15</b>

## 1. Вступ

Автомат питної води DWM/RO-70S (701S-FM) надалі – DWM/RO призначений для доочищення питної води від механічних та колоїдних часток, органічних домішок, а також для її мінералізації. DWM/RO усуває надмірну жорсткість, сторонні присмаки, запах та колір води в умовах муніципальних та локальних водопровідних мереж (артезіанських свердловин, колодязів та ін.), при виконанні вимог, встановлених цим керівництвом.

Дія DWM/RO заснована на перенесенні молекул води через напівпроникну мембрану шляхом застосування тиску, що перевищує осмотичний. Матеріали DWM/RO безпечні, нетоксичні та не виділяють у воду небезпечних для здоров'я людини та навколишнього середовища речовин.



## 2. Технічні характеристики

Габаритні розміри (довжина x висота x ширина):		271 x 495 x 190 мм
Тиск водопровідної мережі не менше		0,2 МПа (2 ат)
Тиск водопровідної мережі не більше		0,63 МПа (6,5 ат)
Температура води		+5 ... +38°C
Максимальна продуктивність зворотноосмотичної мембрани (при температурі води +25°C та тиску 0,4 МПа)	для мембрани 50 гал/доба	7,6 л/год
Співвідношення очищеної води та води, що надходить у дренаж (при температурі води не менше 20°C)		1:4-1:6
Маса, не більше		6,2 кг

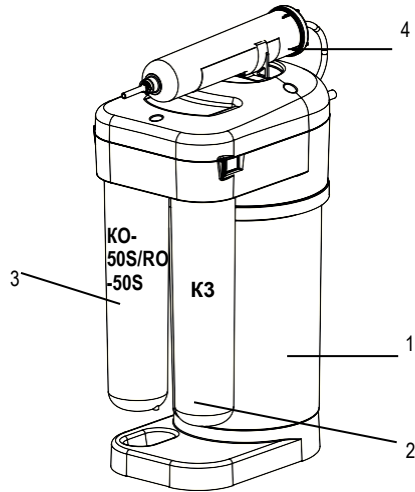
## 3. Комплект постачання:

№	Назва	Кількість	
1	Корпус DWM/RO у зборі (1)	1 шт.	
2	Модулі (мал. 1):	1 шт.	
	Модуль змінний фільтруючий (2)	КЗ	1 шт.
	Модуль змінний мембранний (3)	КО-50S/RO-50S (50 гал/доба)	1 шт.
	Блок кондиціонування води (4)	модуль кондиціонування води Аквафор	1 шт.
3	З'єднувальні трубки (мал. 2)		
	трубка JG 3/8" (d 9,5 мм, L=1,2 м), колір червоний	1 шт.	
	трубка JG 1/4" (d 6,35 мм, L=1,2 м), дренажна, колір чорний	1 шт.	
	трубка JG 1/4" (d 6,35 мм, L=0,17 м), колір синій	1 шт.	
	трубка JG 1/4" (d 6,35 мм, L=1 м) із запресованою металевою втулкою, колір трубки синій	1 шт.	
4	Вузол підключення (мал. 3)	1 комплект	
5	Дренажний хомут (мал. 5)	1 комплект	
6	Кран для чистої води (мал. 4)	1 комплект	
7	Кронштейн для постфільтру із саморізом (мал. 7а, 7б)	1 комплект	
8	Вставка щілинна (мал. 6)	3 шт.	
9	Сервісна заглушка (мал. 9)	1 шт.	
10	Ключ для трубки JG (вкладається під кришку разом із сервісною заглушкою та щілинними вставками)	1 шт.	
11	Керівництво з експлуатації	1 шт.	

## 4. Пристрій та принцип роботи DWM/RO

Основні блоки DWM/RO:

- 1 – Корпус DWM/RO у зборі;
- 2 – Блок попередньої водопідготовки (модуль K3);
- 3 – Блок зворотньоосмотичної мембрани (модуль KO-50S/RO-50S);
- 4 – Блок кондиціонування води (модуль кондиціонування води).



Мал. 1

**УВАГА!** Працездатність DWM/RO залежить від тиску у водопроводі. Надійне функціонування DWM/RO при тиску у водопроводі менше 0,2 МПа не гарантується.

При зниженому тиску у водопроводі для отримання оптимального співвідношення дренажу та чистої води рекомендується використовувати комплект підвищення тиску.

**1. Корпус DWM/RO (1)** складається з верхньої плити, в якій закріплені два колектори для приєднання змінних фільтруючих модулів та гідроавтоматика DWM/RO. Верхня плита закрита декоративною кришкою, закріпленою трьома пластиковими фіксаторами, на якій за допомогою кліпси закріплений постфільтр. Важливою деталлю корпусу DWM/RO є **накопичувальний бак для чистої води**. Оскільки продуктивність мембранного модуля невелика (залежить від типу мембранного елемента, температури води та тиску у водопроводі), вода після мембранного модуля надходить у накопичувальний бак для того, щоб Ви могли користуватися чистою водою у будь-який момент та в необхідній кількості.

**2. До складу блоку попередньої водопідготовки (2)** входить модуль змінний фільтруючий K3.

Блок попередньої водопідготовки призначений для видалення з води домішок, здатних пошкодити зворотньоосмотичну мембрану, таких як гідроксид заліза та активний хлор.

**3. До блоку зворотньоосмотичної мембрани (3)** входить мембранний модуль KO-50S/RO-50S. Блок зворотньоосмотичної мембрани очищує воду від органічних та неорганічних сполук, солей, а також пом'якшує воду.

**4. До блоку кондиціонування води (4)** входить модуль кондиціонування води Аквафор (надалі – постфільтр). Блок кондиціонування усуває з води сторонні запахи та присмак, а також мінералізує воду.

### Як працює DWM/RO

З мережі холодного водопостачання вода надходить на вхід DWM/RO та протікає через блок попередньої водопідготовки. Далі, через автоматичний клапан, вода надходить у блок зворотньоосмотичної мембрани. Мембранний модуль має два виходи: вихід чистої води та вихід дренажної води. Проходячи через обмежувач потоку (рестриктор) дренажна вода зливається у каналізацію.

Очищена вода надходить у накопичувальний бак, який має вбудовану мембрану, що розділяє бак на дві порожнини: накопичувальну та технічну. У накопичувальній порожнині знаходиться повністю очищена питна вода, а у технічній – водопровідна вода. У міру набору чистої води водопровідна вода з технічної порожнини видавлюється у дренаж, не створюючи опору до набору чистої води. Як тільки накопичувальний бак заповниться, автоматичний клапан перекриває надходження води до DWM/RO.

Коли Ви відкриваєте кран для чистої води, в технічну порожнину через вхідний клапан надходить водопровідна вода і видавлює очищену воду із накопичувальної порожнини через блок кондиціонування води до крану для чистої води. При цьому спрацьовує автоматичний клапан та відкриває подачу води у накопичувальний бак DWM/RO.

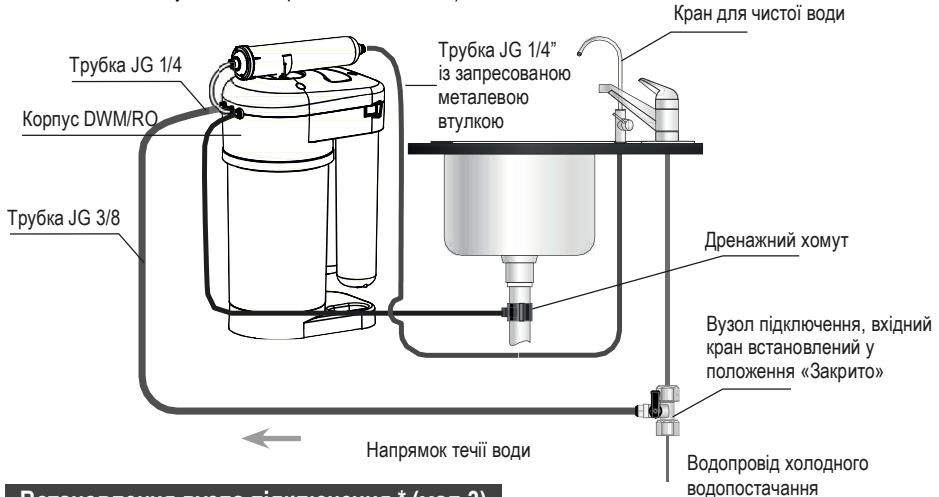
## 5. Встановлення DWM/RO

**УВАГА!** Для підключення DWM/RO рекомендується звернутися до сервісної служби компанії «Аквафор» або регіональних дилерів компанії «Аквафор».

Визначте зручні місця розташування крану для чистої води та DWM/RO. При цьому зверніть увагу на те, щоб трубки, що підводяться, проходили вільно, без зламів та перегинання (мал. 2).

DWM/RO повинен встановлюватися на рівній, міцній поверхні (встановлення на нерівній поверхні може призвести до вібрації або шуму).

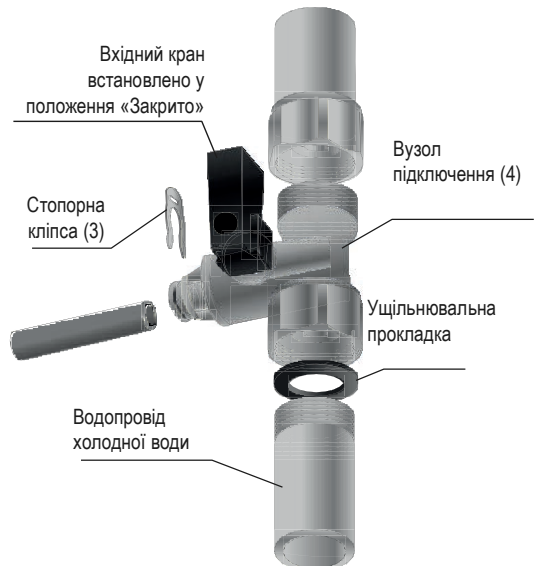
DWM/RO має бути дистанційований або ізольований від джерел тепла (кухонні плити, бойлери, труби гарячого водопостачання, посудомийні чи пральні машини та ін.).



### Встановлення вузла підключення\* (мал.3)

Мал. 2

- Перекрийте холодну воду.
- Відкрийте кухонний змішувач, щоб зменшити тиск у водопроводі.
- Підключіть вузол підключення до водопроводу холодного водопостачання. За необхідності для ущільнення зовнішньої різьби вузла підключення використовуйте стрічку ФУМ.
- Підключіть трубку JG червоного кольору. Для цього витягніть стопорну кліпсу з-під пластикової втулки, вставте попередньо змочений водою кінець трубки у втулку штуцера до упору на глибину приблизно 20 мм і встановіть кліпсу на місце. Перевірте міцність закріплення трубки: при зусиллі 8–10 кгс трубка не повинна витягуватись.
- Встановіть вхідний кран у положення «Закрито».
- Відкрийте воду від магістралі, переконайтеся у герметичності з'єднання.



**Важливо!** Слідкуйте за тим, щоб ущільнювальна прокладка знаходилася на своєму місці та не була пошкоджена під час монтажу вузла підключення

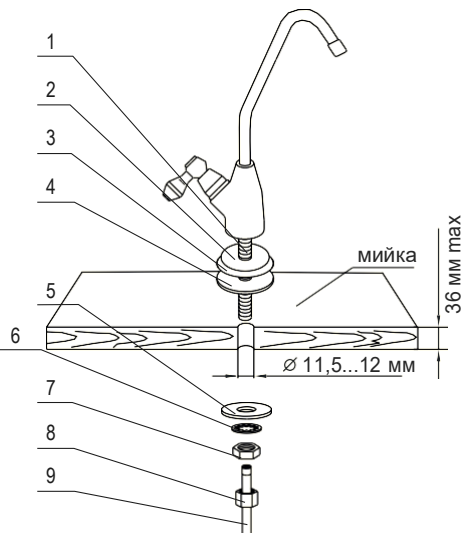
Мал. 3. Схема встановлення вузла підключення

## Встановлення крану для чистої води \* (мал. 4)

### Кран для чистої води

- Просвердліть у мийці (стільніці) отвір діаметром 12 мм.
- Надіньте на різьбовий хвостовик (1) крана декоративну підставку (2), гумову прокладку (3), гумову шайбу (4) та вставте кран в отвір мийки.
- Знизу стільниці надягніть на різьбовий хвостовик пластикову шайбу (5), металеву стопорну шайбу (6) та наверніть кріпильну гайку (7).
- У різьбовий хвостовик крана (1) вставте трубку (9) кінцем із запресованою металевою втулкою та наверніть накладну гайку (8) до упору;
- Перевірте міцність закріплення трубки (9). При зусиллі 8–10 кгс трубка не повинна витягуватися.

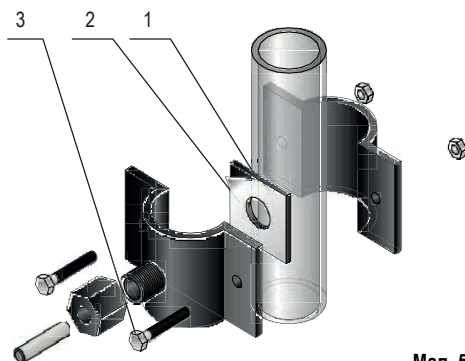
**Увага!** Рекомендуємо використовувати кран для чистої води, що входить до комплектації виробу. Використання інших кранів може призвести до появи гулу та інших сторонніх звуків.



Мал. 4

## Встановлення дренажного хомута (мал. 5)

- Встановлювати хомут рекомендується на дренажній лінії перед сифоном (дренажний хомут підходить до більшості дренажних ліній діаметром близько 40 мм.).
- Зніміть із прокладки (1) захисну плівку (2). Приклейте ущільнювальну прокладку (1) з внутрішньої сторони хомута так, щоб отвір у прокладці був приєднаний до отвору у штуцері хомута.
- Встановіть хомут на дренажній лінії та затягніть болти (3). Болти слід затягувати рівномірно, щоб дві частини хомута розташовувалися паралельно.
- Крізь штуцер хомута просвердліть отвір діаметром 7 мм.
- На дренажну трубку JG надягніть пластикову гайку і, вставивши трубку у дренажний хомут, наверніть гайку на штуцер.

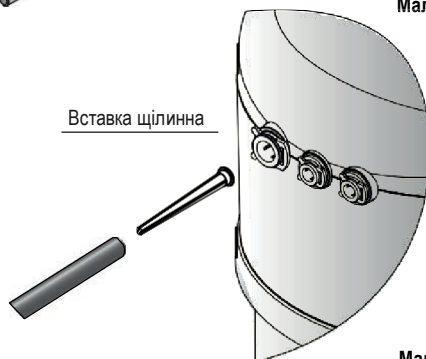


Мал. 5

## Встановлення щілинної вставки \*\* (мал. 6)

- Вийміть щілинну вставку, яка розташована під кришкою водоочисника. Для того, щоб зняти кришку, необхідно повернути три фіксатори проти годинникової стрілки.
- Встановіть щілинну вставку в трубку 3/8" (9,5 мм), як зазначено на мал. 6 і приєднайте цей кінець трубки до водоочисника.

**Увага!** У комплект входять три вставки: одна – для встановлення, дві – запасні.



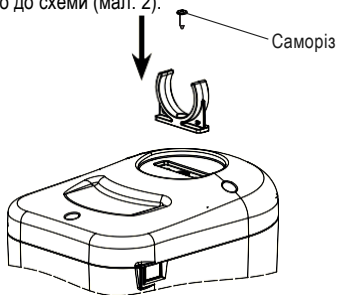
Мал.

\* Виробник залишає за собою право використовувати вузли підключення та крани аналогічної конструкції. У разі потреби звертайтеся до сервісної служби.

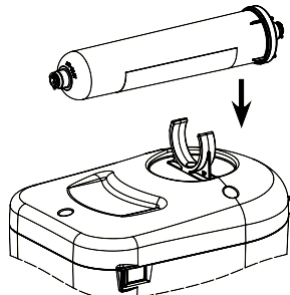
\*\* Встановлюється за бажанням у разі високого вмісту у воді механічних домішок.

## Встановлення постфільтру:

- Встановіть кронштейн для постфільтру на декоративну кришку DWM/RO та закріпіть його саморізом, як показано на мал. 7а.
- Перед під'єднанням постфільтру вийміть транспортні заглушки, встановлені в гніздах JG на вході та виході постфільтру (див. «Як від'єднувати трубки JG» у розділі «Запуск DWM/RO»).
- Встановіть постфільтр у кронштейн, натиснувши на постфільтр, як показано на мал.7б.
- З'єднайте трубою JG 1/4" синього кольору (d 6,35 мм, L=0,17 м) вхідний штуцер (мал. 11) з корпусом DWM/RO відповідно до схеми (мал. 2).



Мал. 7а



Мал. 7б

## 6. Запуск DWM/RO

Для запуску DWM/RO необхідно підключити трубки, що підводяться, а також провести процедуру промивання модулів і мембрани.

**Крок 1** Під'єднайте трубки, що підводяться, слідуючи малюнкам нижче. Схема підключення трубок показана на мал. 2.

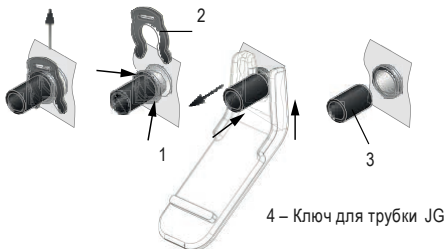
### Як приєднувати трубки JG

Витягніть з-під пластикової втулки (1) запірну кліпсу (2), вставте попередньо змочений водою кінець трубки (3) у втулку штуцера до упору на глибину приблизно 15 мм і встановіть кліпсу (2) на місце. Перевірте міцність закріплення трубки (3): при зусиллі 8–10 кг трубка не повинна витягуватися.



### Як від'єднувати трубки JG

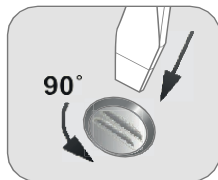
Витягніть з-під пластикової втулки (1) запірну кліпсу (2) і, натиснувши на торець пластикової втулки, витягніть трубку (3). Для натискання використовуйте ключ (4) для від'єднання трубок, що входить до комплекту водоочисника.



4 – Ключ для трубки JG

### Крок 2 Підготовка водоочисника до експлуатації

- Зніміть кришку з водоочисника, попередньо повернувши три фіксатори проти годинникової стрілки на 90° (мал. 8).
- Вийміть сервісну заглушку (мал. 9), що знаходиться під кришкою водоочисника.
- Зніміть з модуля КЗ пакувальну плівку та видаліть транспортну заглушку (за наявності).
- Змочіть кільця ущільнювачів на штуцерах модулів під струменем води.
- Для зручності кнопки колекторів мають різний колір. Встановіть фільтруючий модуль КЗ та сервісну заглушку (мал. 10а) у порядку, зазначеному в таблиці 1.



Мал. 8



Мал. 9

**Таблиця 1. Положення модулів у DWM/RO для підготовки до експлуатації**

Колір стопорної кнопки	Тип модуля
<b>чорний</b> <b>червоний</b>	КЗ сервісна заглушка

**Промивання блоку попередньої водопідготовки та кондиціонування**

- Встановіть вхідний кран на вузлі підключення у положення «Відкрито».
- Відкрийте кран для чистої води та зачекайте, доки з нього потече вода. Спочатку з системи виходитиме повітря, що може супроводжуватися шумом.
- Пропустіть воду через водоочисник протягом 10 хвилин.
- Закрийте кран для чистої води та дайте постояти водоочиснику 10 хвилин.
- Знову пропустіть воду через водоочисник протягом 50 хвилин.
- Закрийте вхідний кран.

**Шар 3 Встановіть мембранний модуль KO-50S/RO-50S**

- Відповідно до таблиці 2, вставте послідовно кожен модуль у відповідний колектор до упору та поверніть за годинниковою стрілкою до клацання (мал. 10б).

**Таблиця 2. Положення модулів у DWM/RO**

Колір стопорної кнопки	Тип модуля
<b>чорний</b> <b>червоний</b>	КЗ мембранний модуль

**Крок 4 Промийте DWM/RO**

**Промивання блоку зворотноосмотичної мембрани**

- Встановіть вхідний кран на вузлі підключення у положення «Відкрито».
- Відкрийте кран для чистої води. Дочекайтесь, коли з нього потече вода.
- Пропустіть воду через DWM/RO протягом 1 години\*.
- Закрийте кран для чистої води.

**Промивання накопичувального бака**

- Після заповнення накопичувального бака (коли вода перестане йти з дренажної трубки), відкрийте кран для чистої води та дочекайтесь, поки вся вода не вийде з накопичувального бака.
- Повторно наповніть та злийте накопичувальний бак.

*Примітка: процедура дворазового заповнення бака триватиме не більше 3 годин.*

- Переконайтеся, що DWM/RO герметичний.
- Після заповнення бака DWM/RO готовий до роботи.

**УВАГА! Вода, отримана під час промивання, не призначена для пиття!**

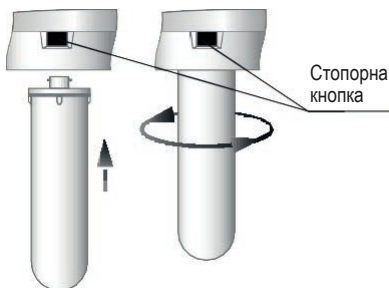
Перший тиждень експлуатації щодня перевіряйте DWM/RO на предмет протікання.

У перший тиждень роботи DWM/RO при перемиканні автоматичного клапана може спостерігатися шум, пов'язаний із виходом повітря із внутрішніх порожнин DWM/RO. Через деякий час цей процес припиниться. Це не є несправністю.

\* Залежно від умов зберігання, транспортування та експлуатації повне промивання мембранного модуля може займати не більше 24 годин.



**Мал. 10а**



**Мал. 10б**



## 7. Заміна модулів

Строк служби змінного мембранного модуля залежить від працездатності блоку попередньої водопідготовки. Тому дуже важливо вчасно проводити заміну фільтруючого модуля.

### Для заміни модуля КЗ (мал. 11):

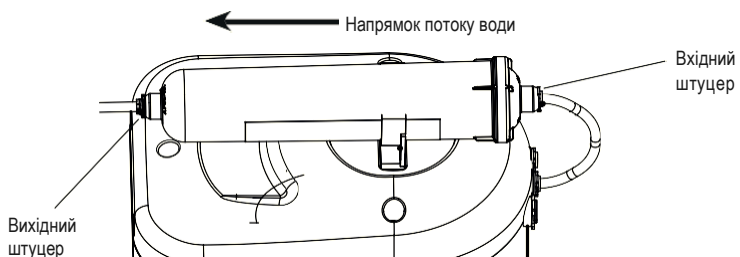
- Встановіть вхідний кран на вузлі підключення у положення «Закрито» та відкрийте кран для чистої води, щоб скинути тиск.
- Натисніть стопорну кнопку до упору та утримуючи, поверніть фільтруючий модуль проти годинникової стрілки та зніміть його.
- Зніміть з нового модуля термоусадкову плівку.
- Промийте кільця модуля під струменем води.
- Вставте модуль у відповідний колектор до упору і, злегка натискаючи, поверніть модуль за годинниковою стрілкою до клацання.
- Замініть мембранний модуль на сервісну заглушку (див. мал. 10а).
- Встановіть вхідний кран на вузлі підключення у положення «Відкрито» та переконайтеся, що з'єднання DWM/RO герметичні.
- Проведіть процедуру «Промивання блоку попередньої водопідготовки та кондиціонування» (див. с. 8).
- Вставте мембранний модуль на місце.
- Встановіть вхідний кран на вузлі підключення у положення «Відкрито», переконайтеся, що з'єднання DWM/RO герметичні.

### Для заміни мембранного модуля:

- Встановіть вхідний кран на вузлі підключення у положення «Закрито» та відкрийте кран для чистої води для скидання тиску.
- Натисніть до упору і, утримуючи кнопку, поверніть використаний мембранний модуль проти годинникової стрілки та зніміть його.
- Вставте модуль у відповідний колектор до упору і, злегка натискаючи, поверніть модуль за годинниковою стрілкою до клацання.
- Встановіть вхідний кран на вузлі підключення у положення «Відкрито» та переконайтеся, що з'єднання DWM/RO герметичні.
- Проведіть процедуру «Промивання блоку зворотноосмотичної мембрани» (див. с. 8).

### Для заміни постфільтру:

- Встановіть кран на вузлі підключення в положення «Закрито» та відкрийте кран для чистої води для скидання тиску.
- Від'єднайте трубку JG від вихідного штуцера (мал. 11). Для цього вийміть з-під пластикової втулки стопорну кліпсу, натисніть на торець пластикової втулки, витягніть трубку.
- Від'єднайте трубку JG від вхідного штуцера (мал.11). Для цього вийміть з-під пластикової втулки стопорну кліпсу, натисніть на торець пластикової втулки, витягніть трубку.



Мал. 11

- Вийміть постфільтр із тримача. Для цього візьміться за постфільтр та із зусиллям потягніть вгору.
- Для встановлення постфільтру виконайте ті самі дії у зворотному порядку. Перед встановленням постфільтру не забудьте видалити транспортні заглушки (див. п. «Встановлення постфільтру»).
- Проведіть процедуру «Промивання блоку попередньої водопідготовки та кондиціонування» (див. с. 8).

### Для заміни щілинної вставки:

- Встановіть вхідний кран на вузлі підключення у положення «Закрито» та відкрийте кран для чистої води, щоб скинути тиск.
- Вийміть щілинну вставку з трубки (див. мал. 6).
- Замініть щілинну вставку на нову або промийте встановлену під струменем холодної води.
- У випадку, коли щілинна вставка засмічується частіше за модулі блоку попередньої водопідготовки, рекомендуємо встановити додатковий ступінь механічного очищення води, наприклад, Передфільтр Аквафор для холодної води.
- Процедуру промивання проводити не потрібно.

## 8. Правила зберігання та транспортування

Строк зберігання DWM/RO до початку експлуатації – 3 роки при температурі від + 5 до + 38 °С, у поліетиленовій упаковці та картонній тарі у закритих приміщеннях з природною вентиляцією при відносній вологості не вище 80%.



Мембранний модуль поставляється у герметичній упаковці. Після відкриття упаковки зберігати мембранний модуль можна трохи більше 3-х днів. Не піддавати мембранний модуль впливу високих та низьких температур, потраплянню прямого сонячного світла.

Забороняється кантувати DWM/RO, піддавати ударам та іншим механічним впливам. DWM/RO транспортують усіма видами критичних транспортних засобів.

## 9. Безпека

- Хоча система зворотного осмосу здатна затримувати бактерії та віруси, які можуть бути у вихідній воді, рекомендується використовувати систему тільки з водою, безпечною в мікробіологічному відношенні. Не використовуйте систему з водою невідомої якості, яка не пройшла додаткової дезінфекції.

**Очищена вода не підлягає тривалому зберіганню. Рекомендуємо використовувати свіжу фільтровану воду.**  
Використовуйте DWM/RO лише для очищення води із системи холодного водопостачання.

**Водоочисник не підлягає консервації.**

- Якщо ви не плануєте використовувати водоочисник більше 2 днів, перекрийте подачу води на водоочисник (для цього встановіть кран на вузлі підключення до положення «Закрито»).

**При відновленні використання:**

- Якщо ви не користувалися водоочисником **більше 2 діб**, перед використанням повністю злийте воду з бака.
- Якщо ви не користувалися водоочисником **більше 2 тижнів**, перед використанням повністю злийте і наберіть бак тричі для його повного промивання. Після цього ви можете користуватися водоочисником.
- Якщо ви не користувалися водоочисником **більше 4 тижнів**, проведіть повний цикл промивання згідно з інструкціями в розділі 6 «Запуск DWM/RO» цього керівництва.

**УВАГА! Не пийте воду, яка була отримана під час промивання.**

**Зверніть увагу!** Не рекомендується виконувати роботу з підключення DWM/RO до водопровідної мережі самостійно. Для підключення DWM/RO рекомендується звернутися до сервісної служби компанії «Аквафор» або регіональних дилерів компанії «Аквафор».

Виробник не несе відповідальності за неналежну якість роботи з підключення DWM/RO до водопровідної мережі, а також за результат роботи. Відповідальність за недоліки цієї роботи, а також за заподіяння шкоди здоров'ю чи майну споживача або іншим особам внаслідок цих недоліків несе виконавець такої роботи.

Дозволяється використання тільки кранів та трубок, що входять до комплексу постачання.

При транспортуванні, зберіганні та використанні DWM/RO оберігайте від ударів та падінь, а також від замерзання води. Утилізація проводиться відповідно до екологічних, санітарних та інших вимог, встановлених національними стандартами в галузі охорони навколишнього середовища та забезпечення санітарно-епідеміологічного благополуччя населення.

## 10. Гарантії виробника

Виробник гарантує відповідність DWM/RO вимогам національних стандартів при дотриманні споживачем умов монтажу, експлуатації, транспортування та зберігання, наведених у цьому керівництві.

Строк служби DWM/RO (крім змінних фільтруючих модулів) становить 5 років\* з дати виробництва\*\*. Після закінчення строку служби водоочисник підлягає заміні.\*\*\*

Строк служби (ресурс)\*\*\*\* змінних фільтруючих модулів, вказаний у таблиці.

Строк служби (ресурс) змінних фільтруючих модулів, обчислюється з дати продажу DWM/RO споживачу через роздрібну мережу. Дата продажу DWM/RO (з модулями змінними фільтруючими) визначається штампом магазину у цьому керівництві або касовим чеком. Якщо дату продажу DWM/RO встановити неможливо, строк служби змінних модулів обчислюється з дати їхнього виробництва.

Строк зберігання DWM/RO (з комплектом змінних фільтруючих модулів) до початку експлуатації – не більше 3 років при температурі від +5 до +38 °C, без пошкодження упаковки.

Назва	Строк служби (ресурс)
Модуль змінний фільтруючий К3	до 6 місяців (1)
Модуль змінний мембранний	не більше 2 років (2)
Модуль кондиціонування	1 рік

*Дані у таблиці наведені з розрахунку споживання 10-12 літрів води на добу сім'єю з 3-4 осіб.*

Гарантійний строк експлуатації DWM/RO (крім змінних фільтруючих модулів) – 1 рік з дати продажу. Виробник звільняється від гарантійних зобов'язань, якщо це керівництво із проставленими датами виробництва та/або продажу було втрачено та відсутні інші способи встановити строк експлуатації виробу.

Виробник звільняється від відповідальності у наступних випадках:

- порушення споживачем правил монтажу (встановлення) виробу, викладених у цьому керівництві;
- якщо змінні фільтруючі модулі, що виробили ресурс, не були своєчасно замінені;
- експлуатації DWM/RO з перевищенням меж, встановлених технічними вимогами за умовами експлуатації виробу (див. це керівництво).

За наявності претензій до роботи DWM/RO слід звернутися до продавця або виробника. Не приймаються претензії до водоочисників, які мають зовнішні пошкодження.

Водоочисник не потребує передпродажної підготовки. Ціна договірна.

\* Незалежно від строку початку експлуатації виробу.

\*\* Дата виробництва – дата виду ММ.ДД.РРРР, яка вказується виробником на етикетці, розміщеній на корпусі DWM/RO та у цьому керівництві.

\*\*\* Використання водоочисника після закінчення строку служби може призвести до заподіяння шкоди здоров'ю або майну споживача або інших осіб та має бути припинено.

## Таблиця несправностей

Несправності	Причина	Метод усунення
Немає чистої води чи її мало	Забився модуль блоку попередньої водопідготовки КЗ	Замініть модуль блоку попередньої водопідготовки КЗ
	Забилася щільна вставка	Замініть щільну вставку або промийте раніше встановлену під струменем холодної води
	Забився мембранний модуль КО-50S/RO-50S	Замініть мембранний модуль КО-50S/RO-50S
	Забився змінний модуль блоку кондиціювання води	Замініть змінний модуль блоку кондиціювання води
	Несправний вхідний клапан	Зверніться до сервісної служби
	Закрито кран вузла підключення	Відкрийте кран вузла підключення
	Низький вхідний тиск	Встановіть комплект підвищення тиску на всю квартиру або окремо на DWM/RO
	Сторонній предмет в одній із трубок, що підводяться	Зверніться до сервісної служби
Вода з крану чистої води тече повільно	Забився змінний модуль блоку кондиціювання води	Замініть змінний модуль блоку кондиціювання води
	Впав тиск у водопроводі	Перевірити тиск води
Вода постійно тече у дренаж	Несправний автоматичний клапан	Зверніться до сервісної служби

## Сервіс та підтримка покупців

З питань сервісного та гарантійного обслуговування зверніться до call-центру.

Україна: 0 800 504 500.

Адреси сервісних центрів у вашому регіоні дивіться на сторінці [www.aquaphor.com](http://www.aquaphor.com)

Виробник залишає за собою право вносити до конструкції водоочисника удосконалення без відображення їх у паспорті.

Виробник: Аквафор Інтернешнл ТОВ, вул. Л.Толстой, 2А, Сілламяе, Естонія, 40231.  
[www.aquaphor.com](http://www.aquaphor.com)







## Талон на гарантійний ремонт DWM/RO

Дата продажу

Відмітка магазину про продаж

Підпис продавця

Строк гарантії – 1 рік з дня продажу

## Свідоцтво про встановлення

**Встановлення DWM/RO виконане:**

Назва організації, яка проводила встановлення

П. І. Б. майстра-установника

Підпис майстра-установника

Підпис клієнта

Фірми, що здійснюють монтаж, гарантійне та  
сервісне обслуговування